
AQESSS - ÉTUDE AUPRÈS DES
QUÉBÉCOIS SUR L'INFORMATISATION

CLINIQUE

COLLOQUE - EXPOSITION

LA SANTÉ ÉLECTRONIQUE

4 OCTOBRE 2011

「 De la vie aux idées

「 C R O P 」

TABLE DES MATIÈRES

CONTEXTE ET OBJECTIFS	3
FAITS SAILLANTS	5
RÉSULTATS	9
PROFIL DES RÉPONDANTS	31
MÉTHODOLOGIE	39



CONTEXTE ET OBJECTIFS

RAPPORT PRÉSENTÉ À L'AQESSS

┌ De la vie aux idées

Contexte et objectifs

La présente étude détaille les résultats d'un sondage téléphonique réalisé auprès d'un échantillon représentatif des Québécois âgés de 18 ans et plus.

Les objectifs de l'étude consistaient à :

connaître l'opinion des Québécois à l'égard de l'informatisation clinique;

identifier les avantages, les inconvénients et les craintes face à l'informatisation clinique;

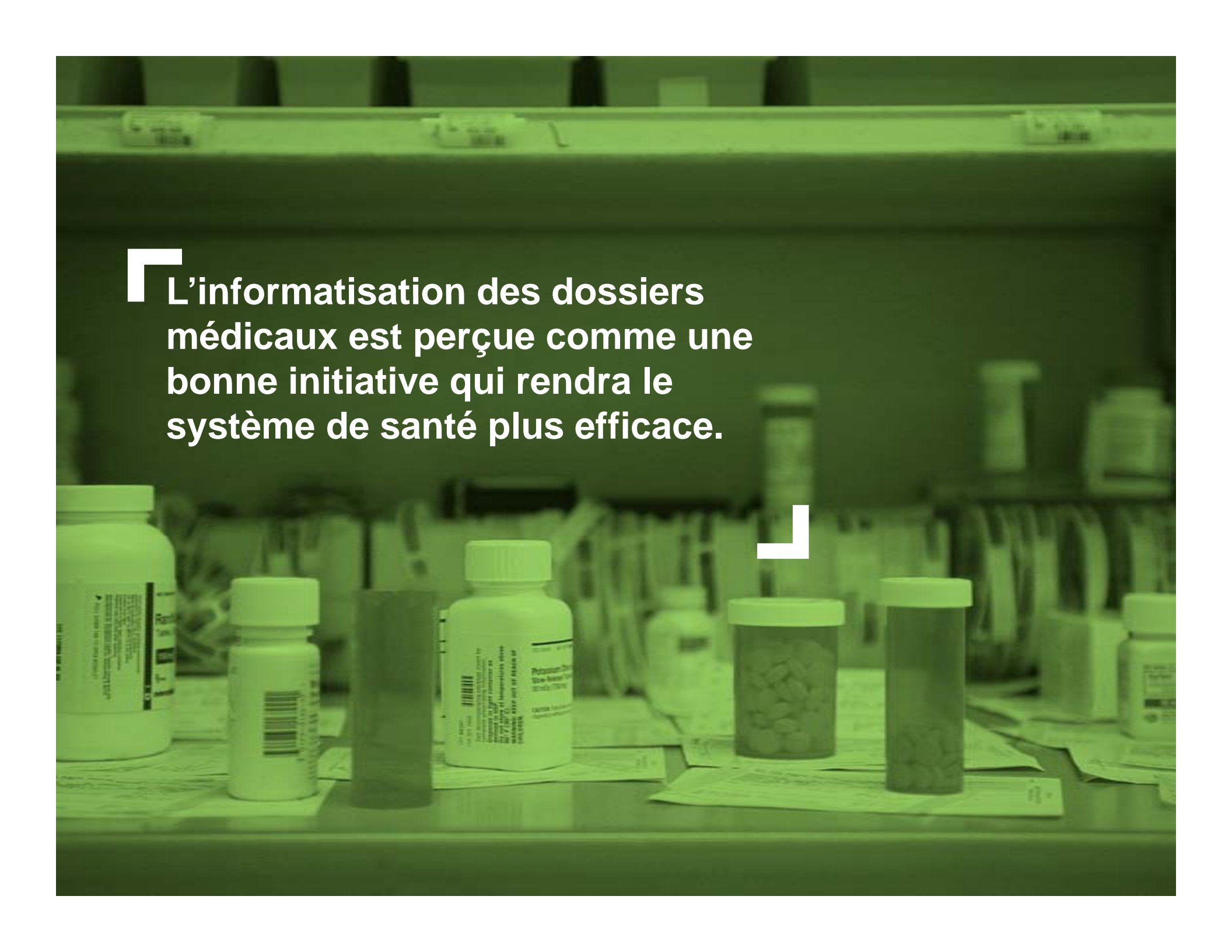
déterminer le niveau de réceptivité face à l'utilisation d'Internet dans le domaine de la santé;



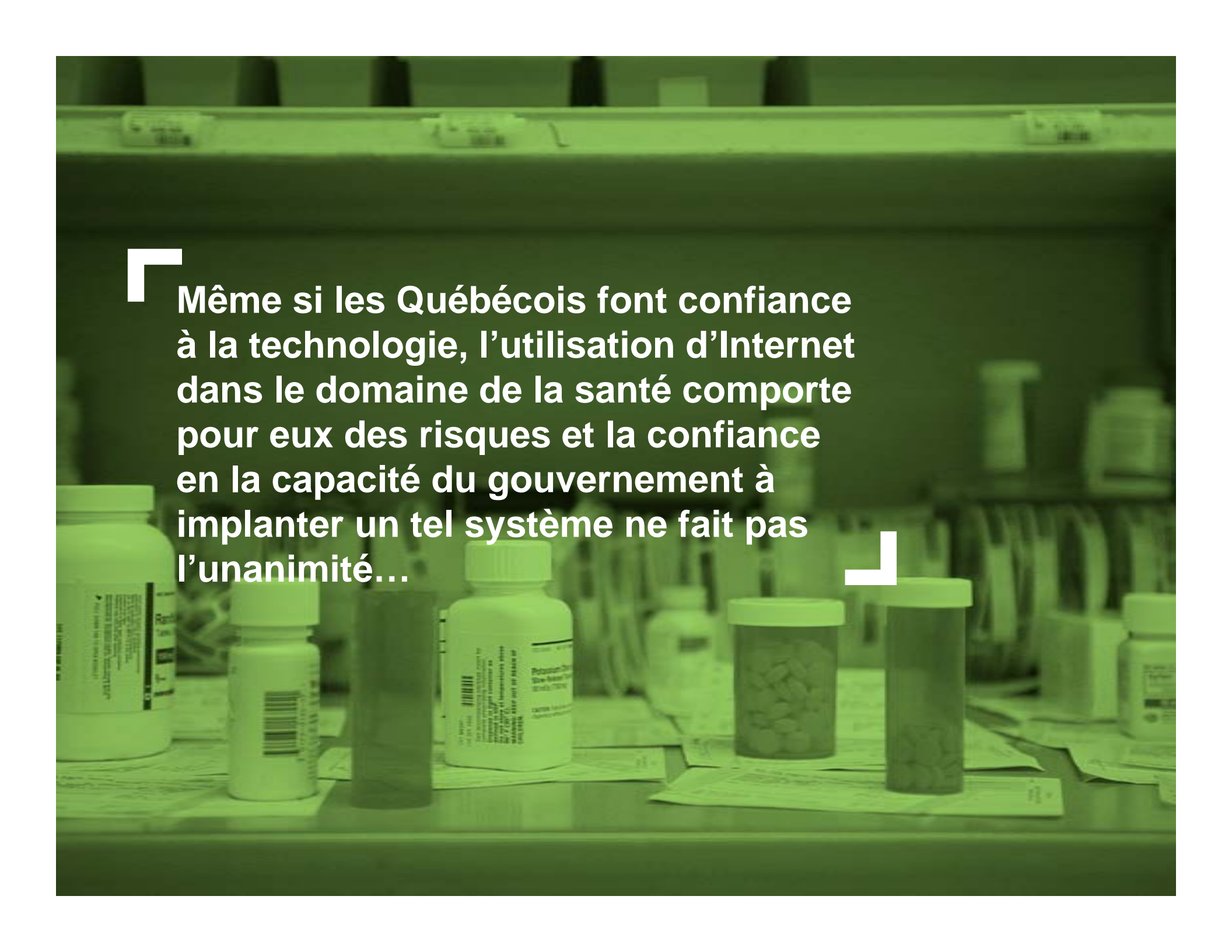
FAITS SAILLANTS

RAPPORT PRÉSENTÉ À L'AQESSS

┌ De la vie aux idées



L'informatisation des dossiers médicaux est perçue comme une bonne initiative qui rendra le système de santé plus efficace.



⌈ Même si les Québécois font confiance à la technologie, l'utilisation d'Internet dans le domaine de la santé comporte pour eux des risques et la confiance en la capacité du gouvernement à implanter un tel système ne fait pas l'unanimité... ⌋

Faits saillants

86 % font confiance aux technologies disponibles de nos jours pour mettre en place un système d'information électronique dans le domaine de la santé (informatisation clinique).

85 % sont favorables à l'informatisation des dossiers médicaux.

74 % trouvent que le système de santé serait plus efficace si leur dossier de santé était entièrement informatisé et disponible sur Internet à tous les professionnels de la santé.

63 % ont confiance en la capacité du ministère de la Santé du Québec à mettre en place ce système;

58 % sont favorables à l'utilisation d'Internet dans le domaine de la santé pour prendre rendez-vous avec un médecin, consulter leur dossier médical et faire, par courriel, une demande de renouvellement de prescription.

RÉSULTATS

RAPPORT PRÉSENTÉ À L'AOESSS

life to ideas

Satisfaction à l'égard du système de santé au Québec

(Base : ensemble des répondants, n= 800)

	TOTAL	ÂGE		
		18-34 ANS	35-54 ANS	55 ANS +
n=	800	109	333	358
Très satisfait(e)	18%	12%*	17%	23%
Assez satisfait(e)	52%	64%	44%	51%
Peu satisfait(e)	20%	15%	28%	16%
Pas du tout satisfait(e)	10%	9%	10%	10%
SATISFAIT(E)	70%	76%	61%	74%
INSATISFAIT(E)	30%	24%	39%	26%

*Les codes de couleur dans les tableaux servent à identifier les différences significatives sur le plan statistique. Le **rouge** indique un résultat supérieur à celui du total des répondants alors que le **bleu** indique un résultat inférieur au total.



Surreprésentation de répondants satisfaits :

65 ans et plus : 78 %

Revenu de moins de 40 000 \$: 76 %

Surreprésentation de répondants insatisfaits :

35 à 54 ans : 39 %

Montréal RMR : 35 %

4. De façon générale, diriez-vous que vous êtes très satisfait, assez, peu ou pas du tout satisfait du système de santé au Québec?

État de santé

(Base : ensemble des répondants, n= 800)

	TOTAL	ÂGE		
		18-34 ANS	35-54 ANS	55 ANS+
n=	800	109	333	358
Très bonne santé	42%	54%	42%	32%
Plutôt bonne santé	51%	43%	53%	56%
Plutôt mauvaise santé	6%	3%	3%	10%
Très mauvaise santé	1%	0%	1%	3%
BONNE SANTÉ	93%	97%	96%	87%
MAUVAISE SANTÉ	7%	3%	4%	13%



Surreprésentation de répondants en bonne santé :
 35 à 44 ans : 99 %

Surreprésentation de répondants en mauvaise santé :
 65 ans et plus : 23 %
 Revenu moins de 40 000 \$: 10 %

3. Présentement, diriez-vous que vous êtes en...

Satisfaction à l'égard du système de santé au Québec et l'état de santé selon l'âge

(Base : ensemble des répondants, n= 800)

ÉTAT DE SANTÉ	TOTAL	ÂGE		
		18-34 ANS	35-54 ANS	55 ANS +
	n= 800	109	333	358
BONNE SANTÉ	93%	97%	96%	87%
MAUVAISE SANTÉ	7%	3%	4%	13%
SYSTÈME DE SANTÉ				
SATISFAIT(E)	70%	76%	61%	74%
INSATISFAIT(E)	30%	24%	39%	26%



Même si les personnes plus âgées sont en moins bonne santé et ont ainsi recours plus souvent à des professionnels de la santé, ils demeurent relativement satisfaits du système de santé actuel. Ce sont plutôt les gens âgés entre 35 et 54 ans qui semblent les plus mécontents.

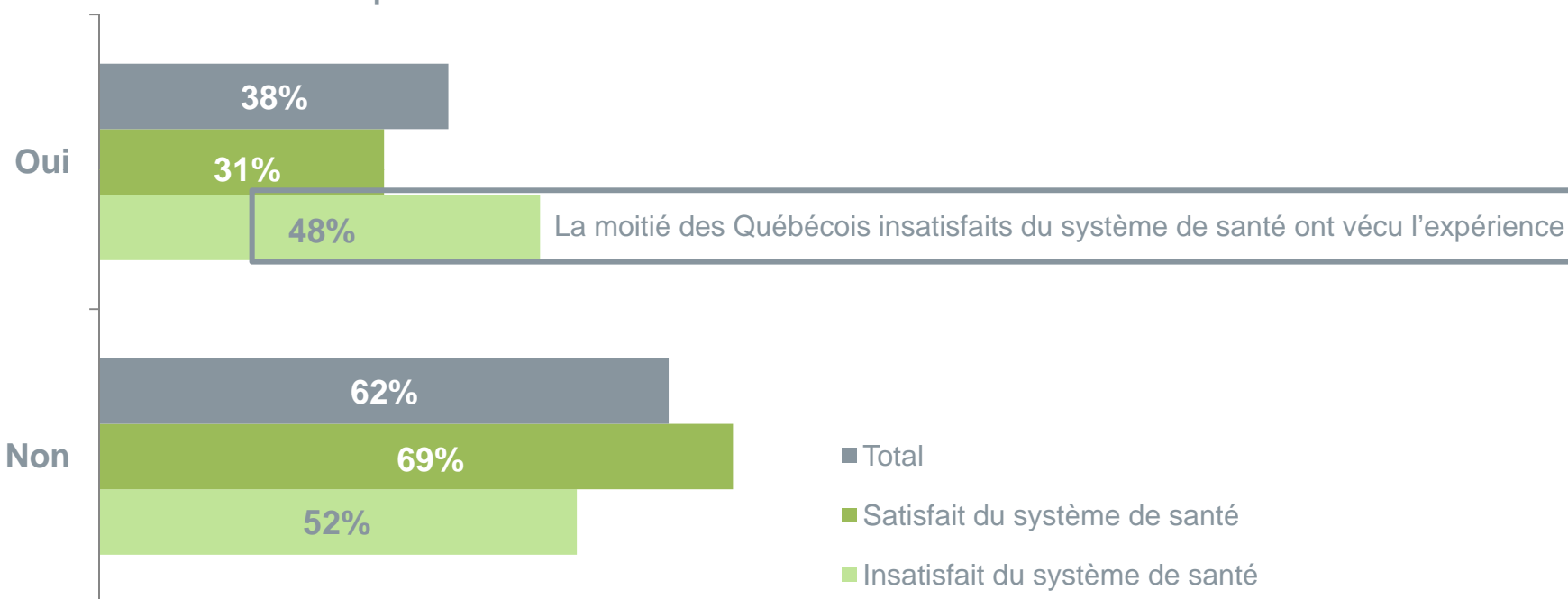
3. Présentement, diriez-vous que vous êtes en...

4. De façon générale, diriez-vous que vous êtes très satisfait, assez, peu ou pas du tout satisfait du système de santé au Québec?

Nécessité de redonner ses informations médicales et son historique de santé dû à l'absence d'informatisation clinique

(Base : ensemble des répondants, n= 800)

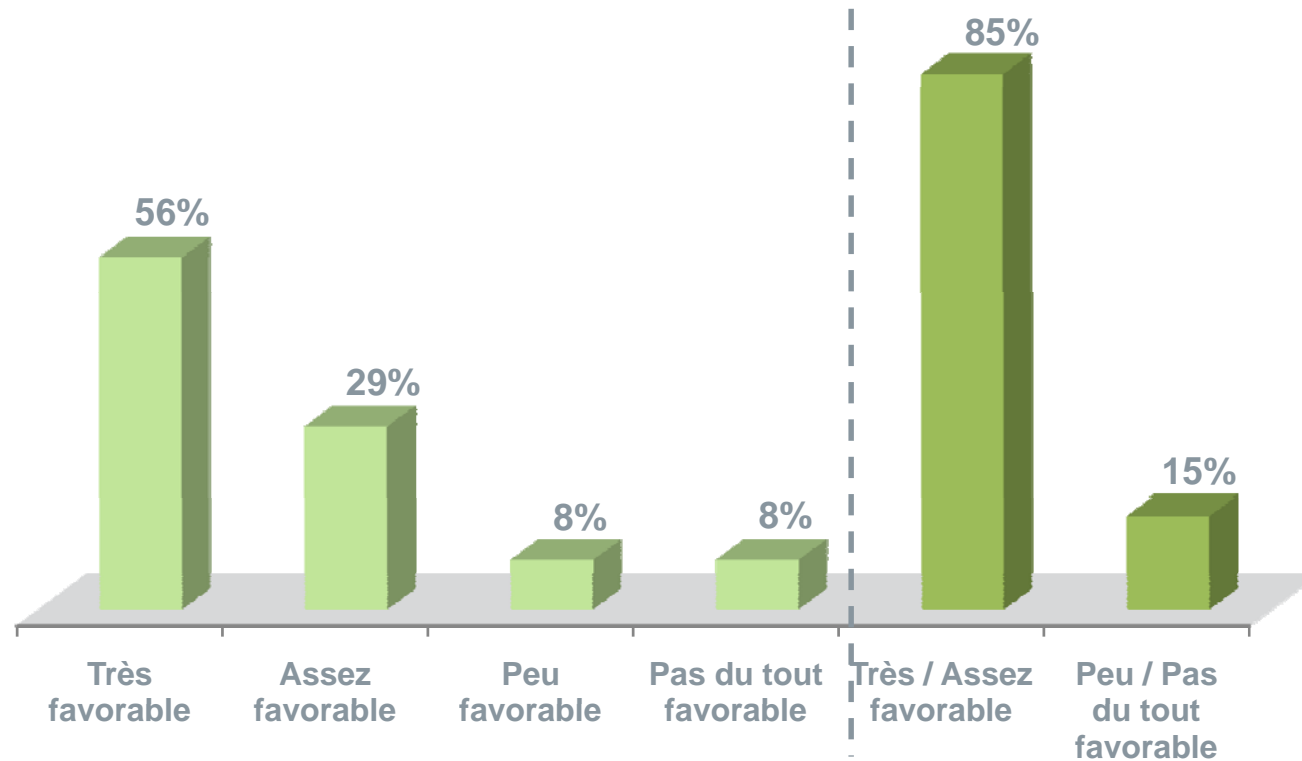
Avez-vous déjà vécu cette situation : devoir remplir un long questionnaire sur votre état de santé lorsque vous rencontrez un nouveau professionnel de la santé?



5. À l'heure actuelle au Québec, votre dossier médical se trouve chez votre médecin et/ou à l'hôpital, le plus souvent dans un dossier papier accessible uniquement par votre médecin. Si vous consultez un nouveau médecin ou un nouveau professionnel de la santé, celui-ci n'a pas accès à votre dossier médical et à votre historique de santé. Cette situation fait en sorte qu'à chaque fois que vous rencontrez un nouveau professionnel de la santé, vous devez soit remplir un long questionnaire, soit expliquer en détail votre état de santé, votre historique, etc. Avez-vous personnellement déjà vécu ce genre de situation ou connaissez-vous quelqu'un qui a vécu ce genre de situation?

Appui au principe de l'informatisation clinique

(Base : ensemble des
répondants, n= 800)



Surreprésentation de répondants favorables :

25 à 34 ans : 93 %

Ont dû renouveler dossier
médical : 91 %

Surreprésentation de répondants non favorables :

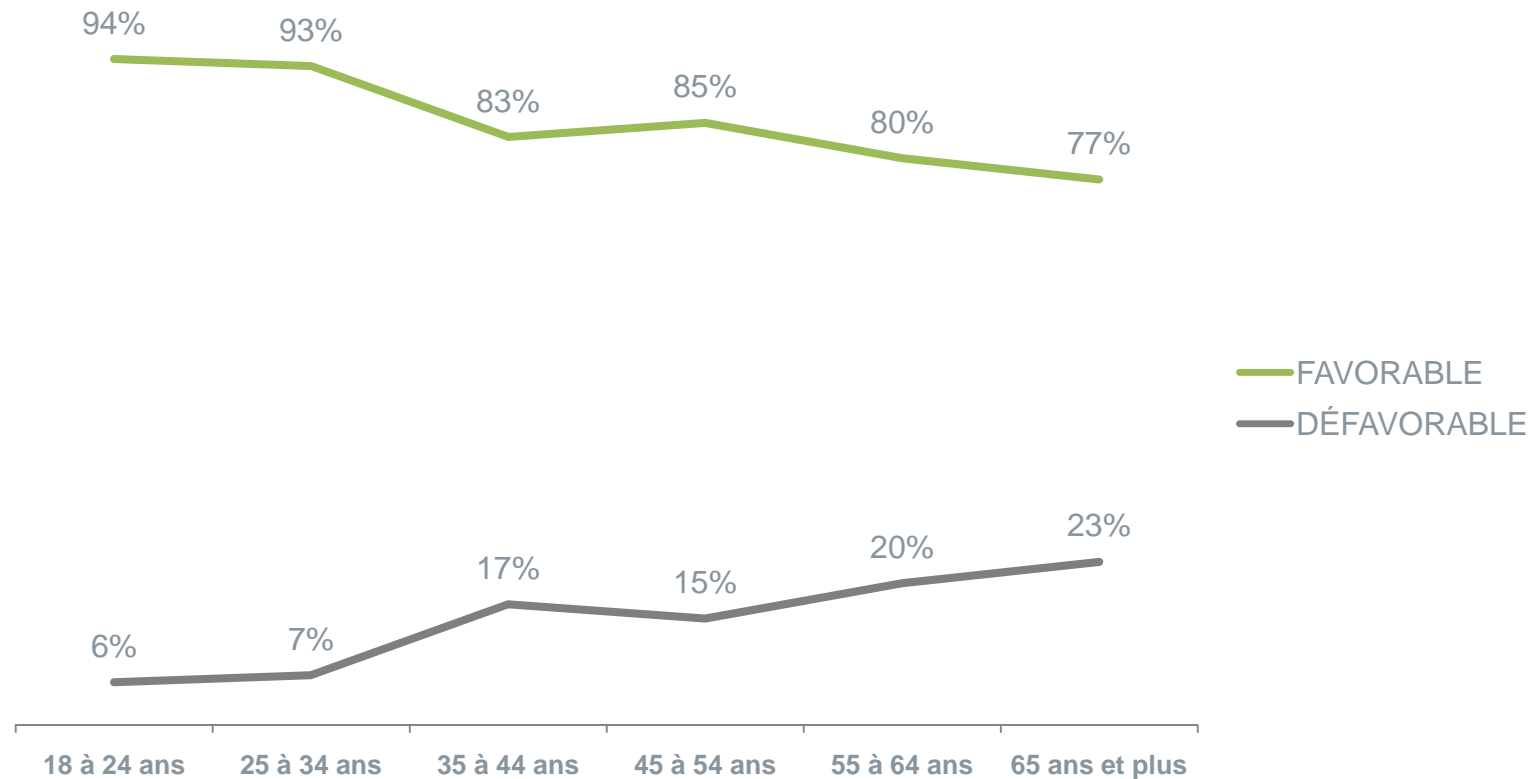
65 ans et plus : 23 %

Valeur personnelle : Vie
privée : 30 %

6. Pour éviter cette situation, seriez-vous très favorable, assez favorable, peu favorable ou pas du tout favorable à ce que dorénavant toutes les informations sur votre santé soient mises dans un dossier électronique qui serait accessible via l'Internet à tous les professionnels de la santé que vous pourriez rencontrer?

Appui au principe de l'informatisation clinique selon l'âge

(Base : ensemble des répondants, n= 800)

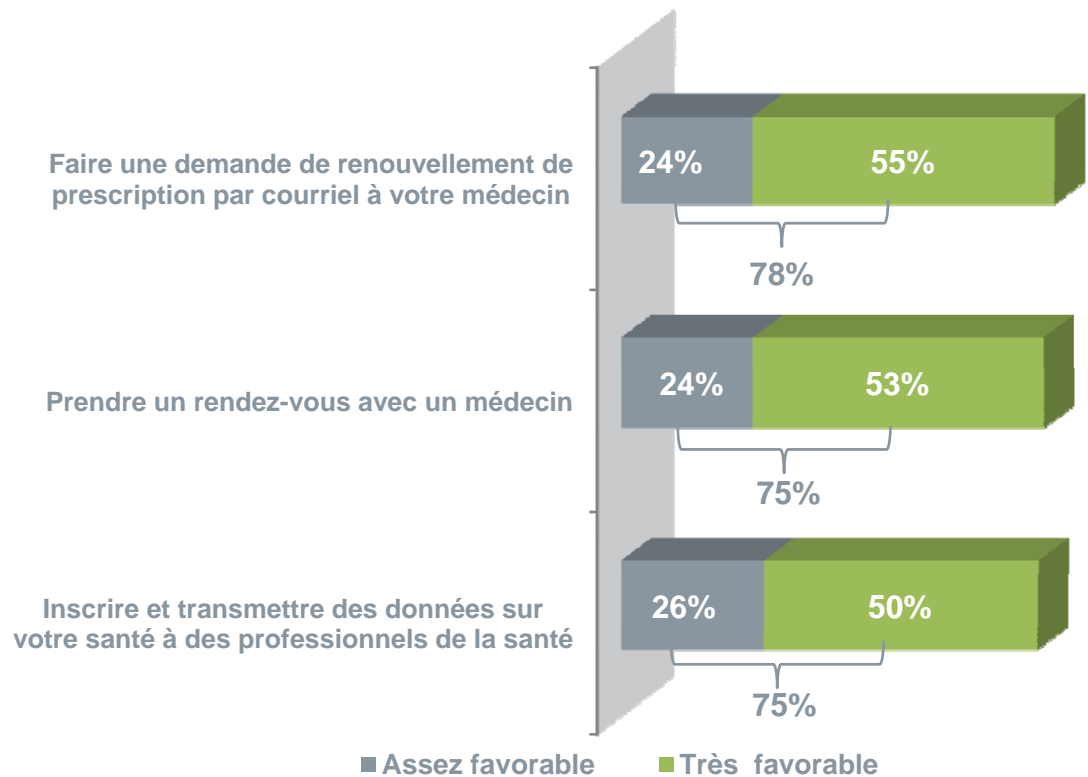


6. Pour éviter cette situation, seriez-vous très favorable, assez favorable, peu favorable ou pas du tout favorable à ce que dorénavant toutes les informations sur votre santé soient mises dans un dossier électronique qui serait accessible via l'Internet à tous les professionnels de la santé que vous pourriez rencontrer?

Appui à l'utilisation d'Internet dans le domaine de la santé

(Base : ensemble des répondants, n= 800)

Favorable à l'utilisation d'Internet dans le domaine de la santé pour :



Très / assez favorable (selon l'âge)



9. De façon générale, seriez-vous très favorable, assez, peu ou pas du tout favorable à l'utilisation de l'Internet dans le domaine de la santé pour :

Appui à l'utilisation d'Internet dans le domaine de la santé

(Base : ensemble des répondants, n= 800)

FAVORABLE À :	TOTAL	ÂGE		
		18-34 ANS	35-54 ANS	55 ANS +
	n= 800	109	333	358
Aucune utilisation	10%	0%	6%	21%
1 utilisation sur 3	11%	4%	12%	15%
2 utilisations sur 3	21%	14%	27%	21%
3 utilisations sur 3	58%	82%	55%	43%



Surreprésentation de répondants qui ne sont favorables à aucun énoncé :

Revenu moins de 40 000 \$: 17 %

Valeur personnelle : Vie privée : 16 %

Valeur personnelle : Résistance au changement : 15 %

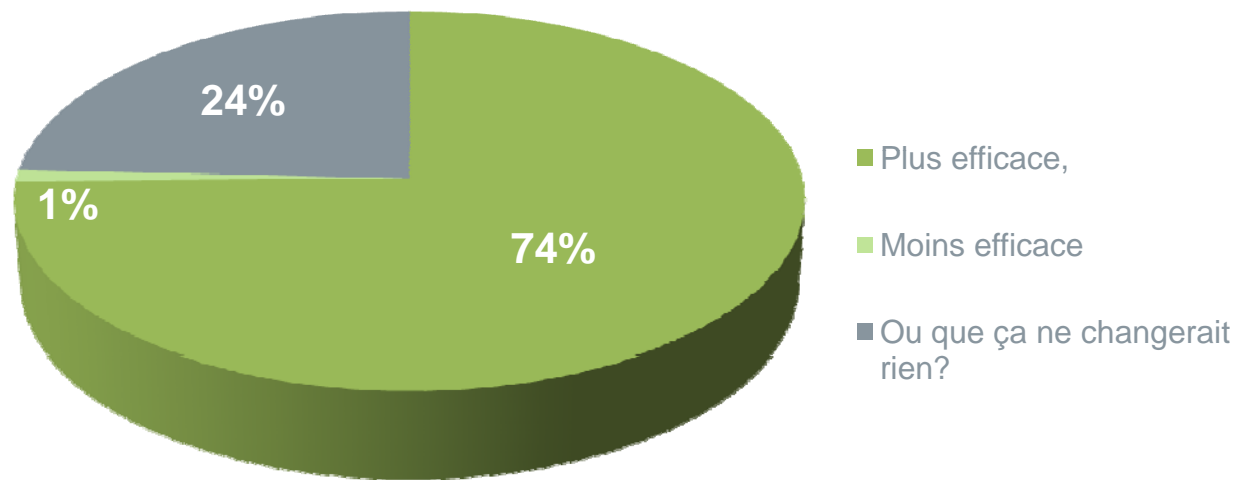
Surreprésentation de répondants favorables à tous les énoncés :

Revenu de 80 000 \$ et plus : 72 %

9. De façon générale, seriez-vous très favorable, assez, peu ou pas du tout favorable à l'utilisation de l'Internet dans le domaine de la santé pour :

Impact de l'informatisation des dossiers médicaux sur l'efficacité du système de santé

(Base : ensemble des répondants, n= 800)



Surreprésentation de répondants qui pensent que le système serait plus efficace :

Revenu de 80 000 \$ et plus : 84 %

Surreprésentation de répondants qui pensent que le système ne changerait pas :

65 ans et plus : 35 %

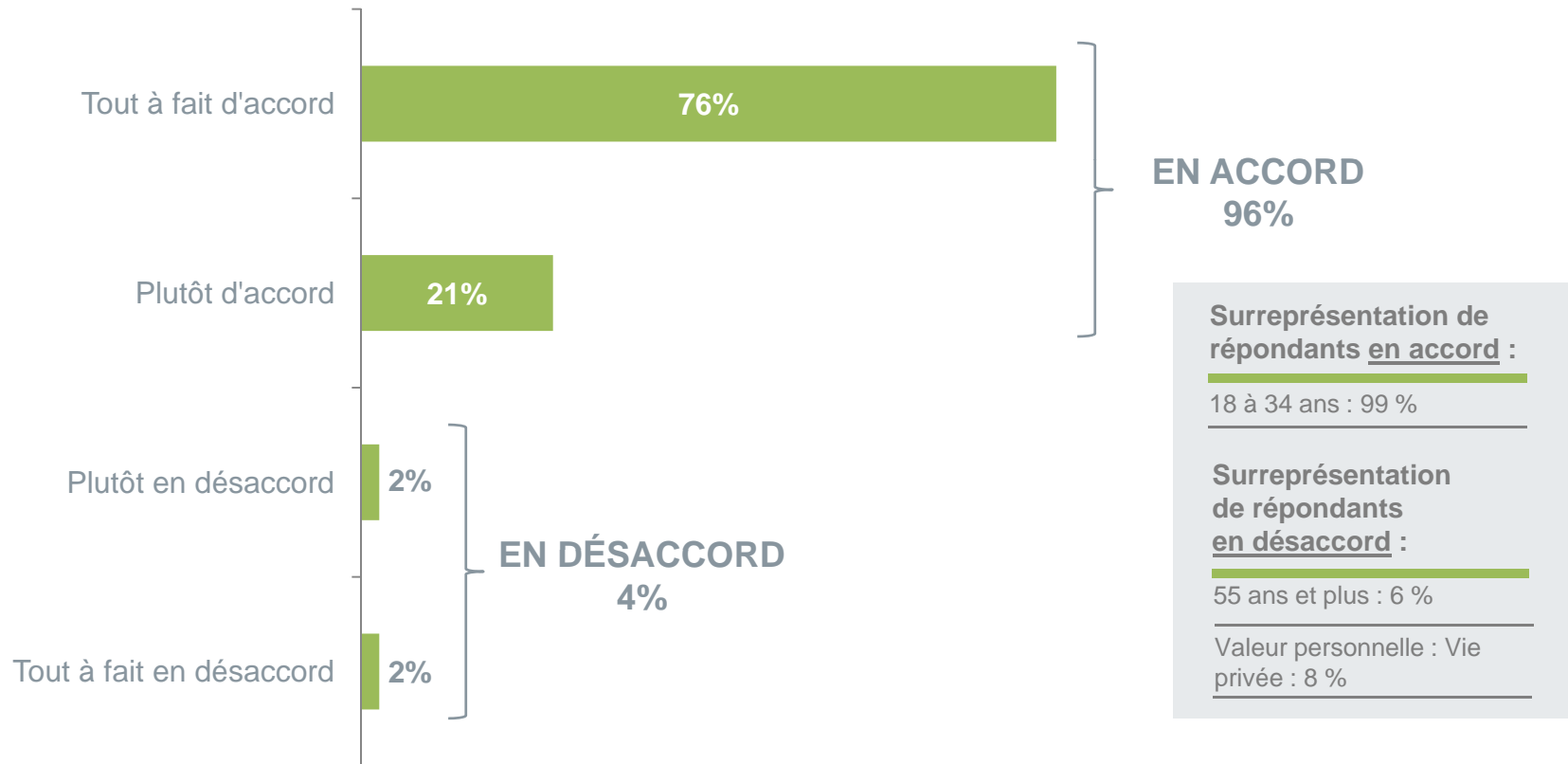
Valeur personnelle : Vie privée : 40 %

10. Si votre dossier de santé, c'est-à-dire les informations sur votre santé en général, les résultats de vos tests, les médicaments qu'on vous a prescrits, etc., était entièrement informatisé et disponible par Internet à tous les professionnels de la santé avec qui vous faites affaire, croyez-vous que le système de santé au Québec serait...

Accès en ligne aux dossiers médicaux pour les tests ou médicaments prescrits

(Base : ensemble des répondants, n= 800)

À chaque fois qu'un médecin me prescrit un médicament ou des tests de laboratoires, il devrait avoir un accès immédiat à mon dossier médical pour savoir quels médicaments et tests m'ont été prescrits dans le passé

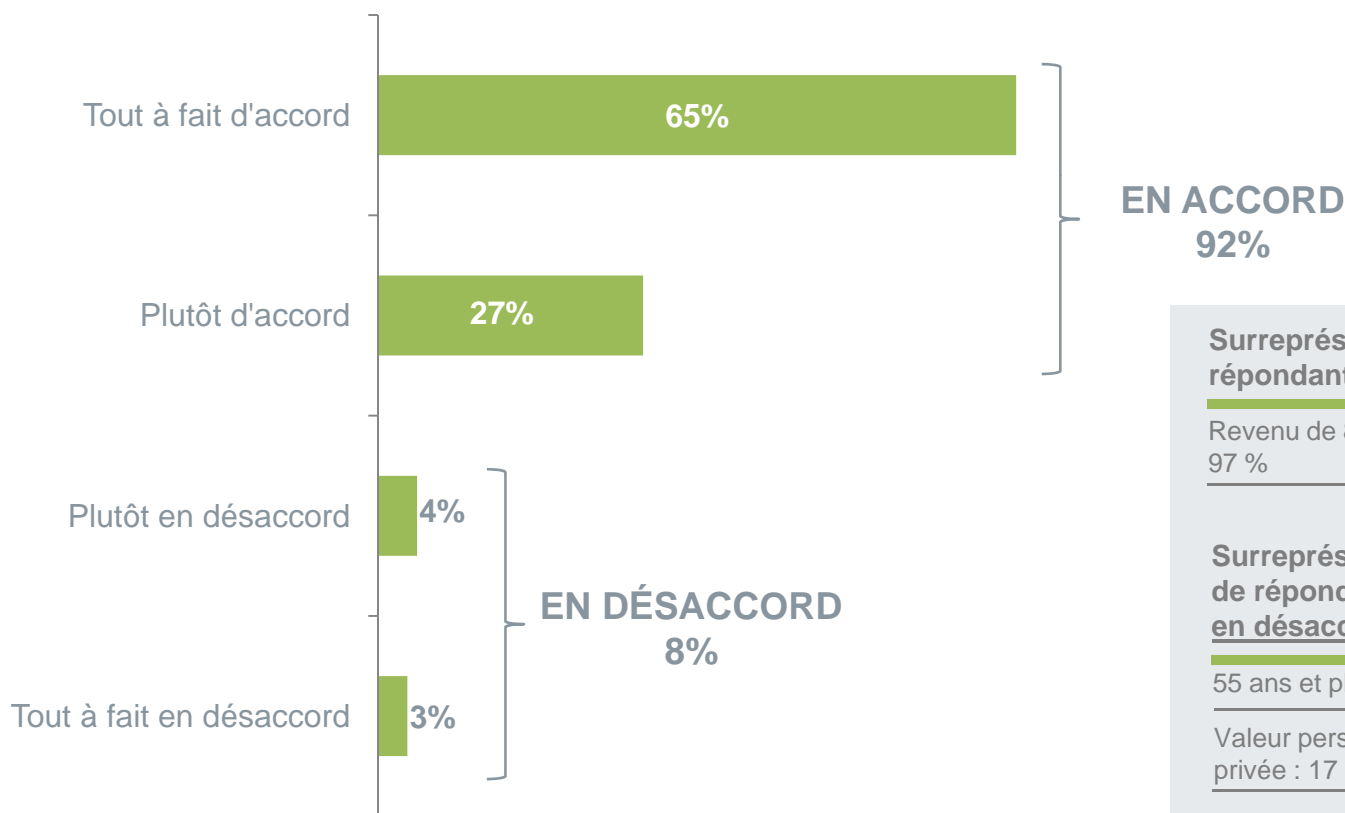


11. Voici une série d'opinions concernant l'utilisation de l'informatique et de l'Internet dans le domaine de la santé. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord :

Accès en ligne aux dossiers médicaux = meilleures décisions sur le plan médical

(Base : ensemble des répondants, n= 800)

Si les professionnels de la santé ont accès à toutes les informations médicales qui me concernent, ils sont en mesure de prendre des meilleures décisions pour ma santé

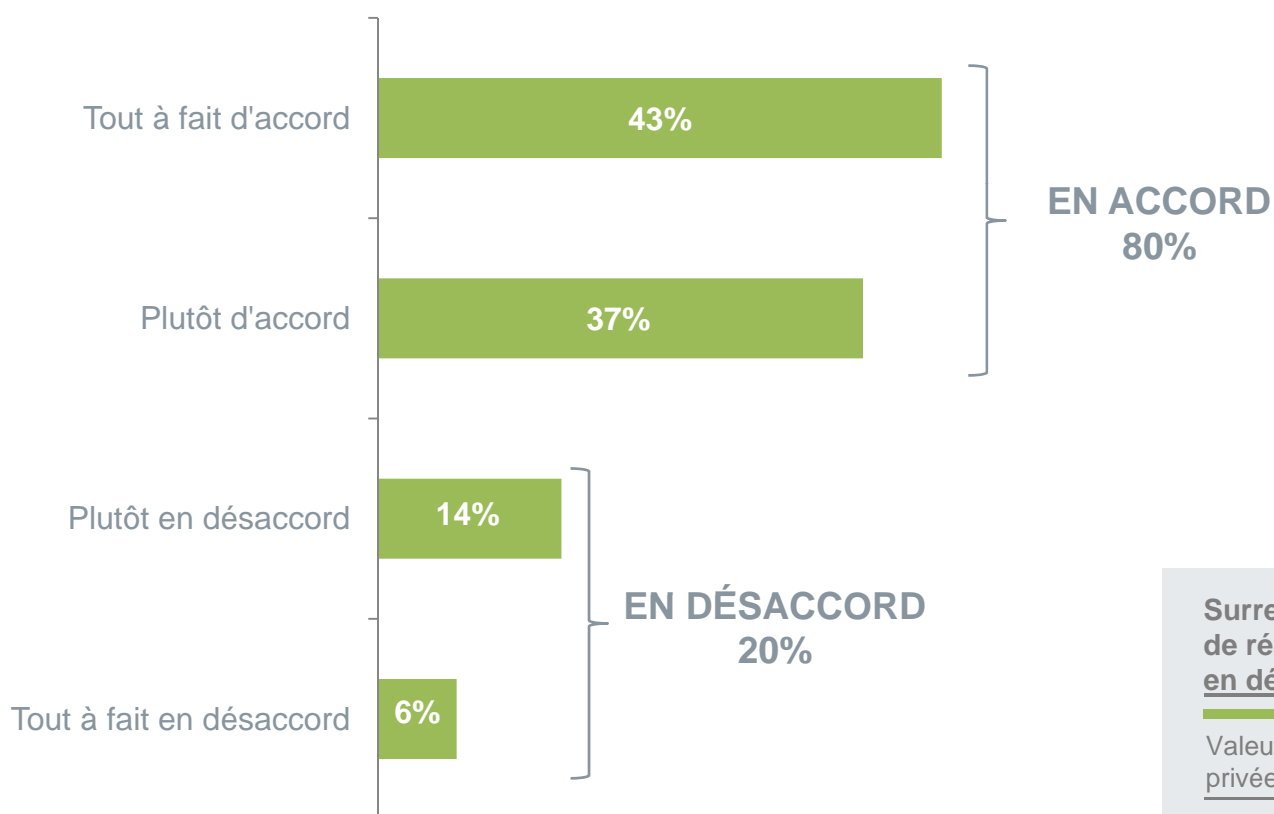


11. Voici une série d'opinions concernant l'utilisation de l'informatique et de l'Internet dans le domaine de la santé. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord :

Résultats médicaux transmis par courrier électronique = moins de risque de perte d'informations

(Base : ensemble des répondants, n= 800)

Si les résultats de mes tests médicaux sont transmis à mon médecin par courrier électronique plutôt que sur papier, il y a moins de risque que l'information se perde

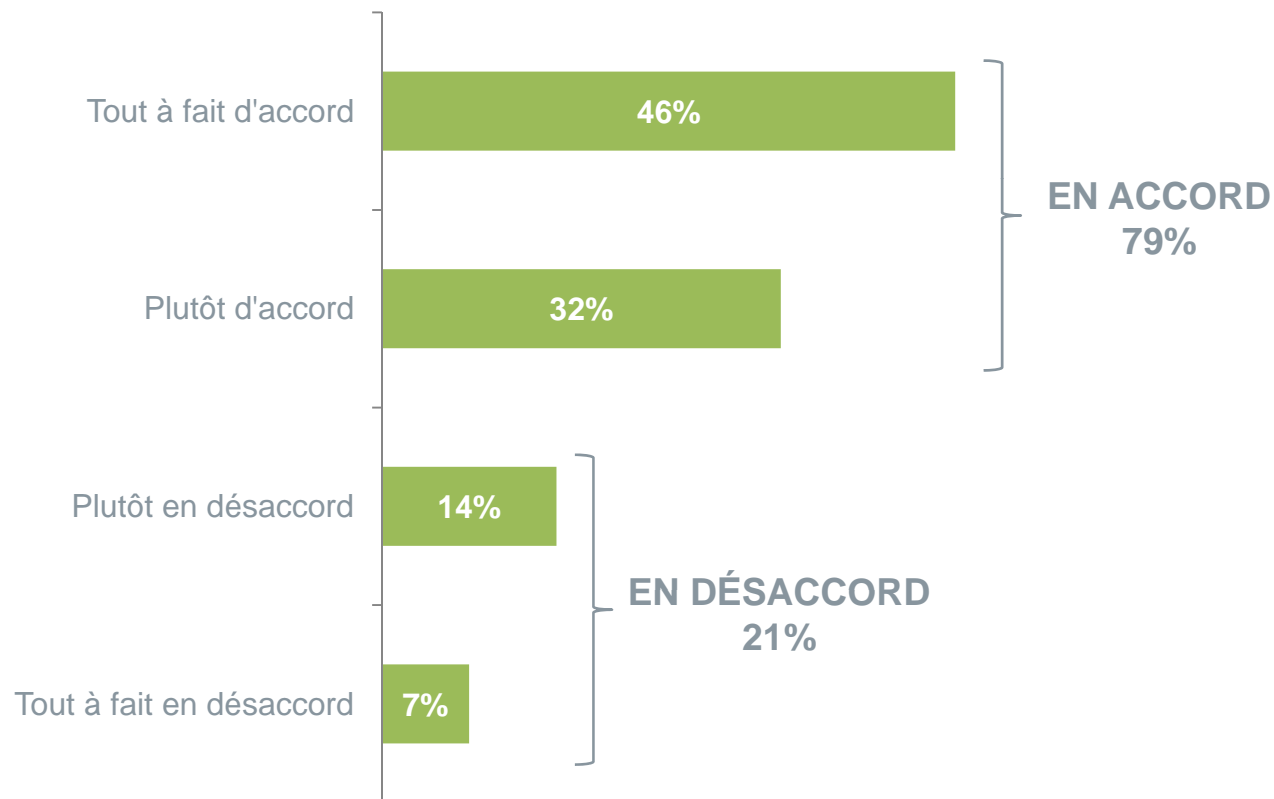


11. Voici une série d'opinions concernant l'utilisation de l'informatique et de l'Internet dans le domaine de la santé. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord :

Prescriptions transmises par courrier électronique = moins de risque d'erreur

(Base : ensemble des répondants, n= 800)

Si mon médecin envoie une prescription à mon pharmacien par courriel électronique, il y a beaucoup moins de risque d'erreur

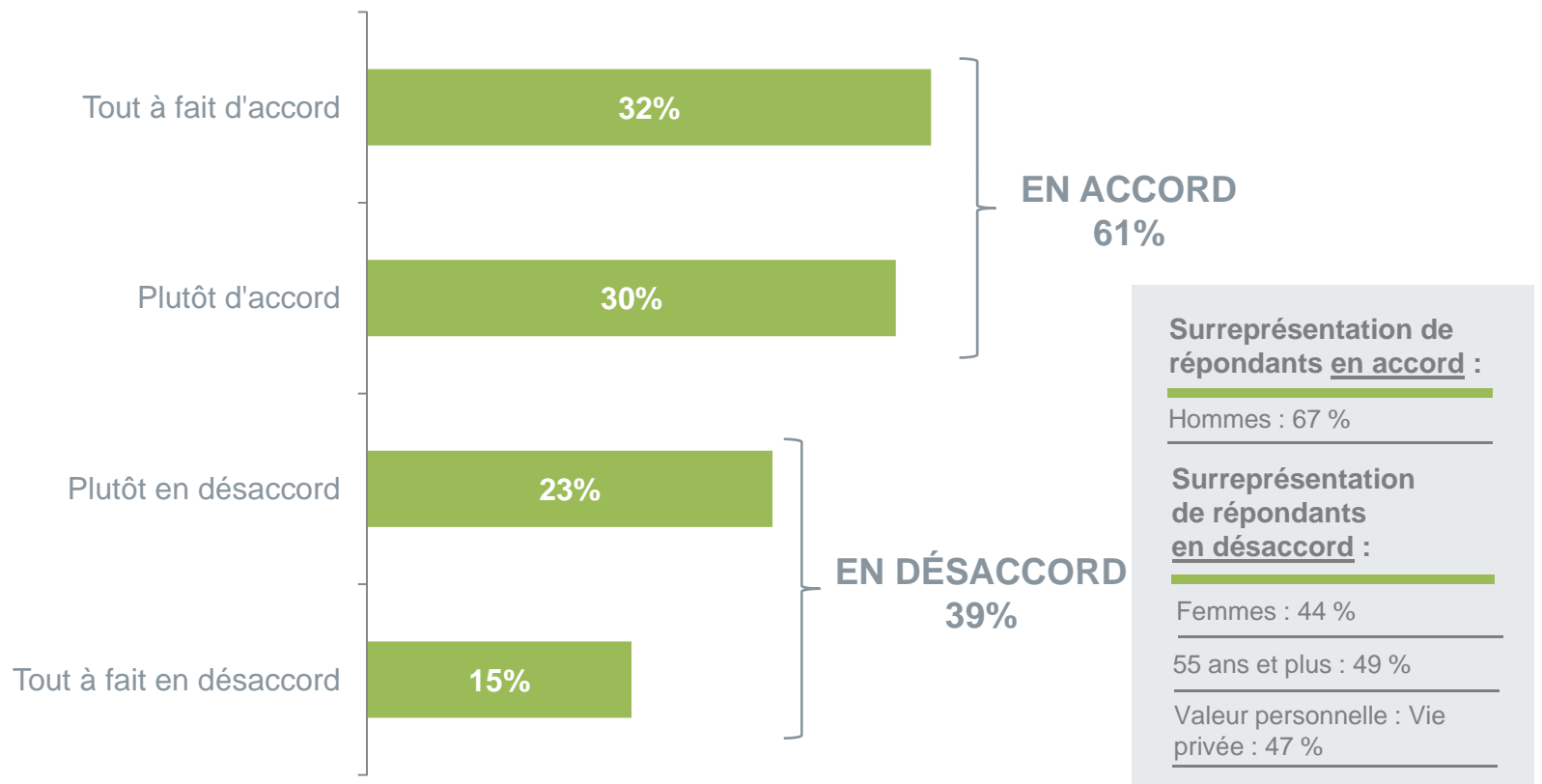


11. Voici une série d'opinions concernant l'utilisation de l'informatique et de l'Internet dans le domaine de la santé. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord :

Accès en ligne aux dossiers médicaux = prise en charge de sa santé

(Base : ensemble des répondants, n= 800)

Si j'avais accès à mon dossier médical en ligne à tout moment, je serais beaucoup plus en mesure de prendre ma santé en main

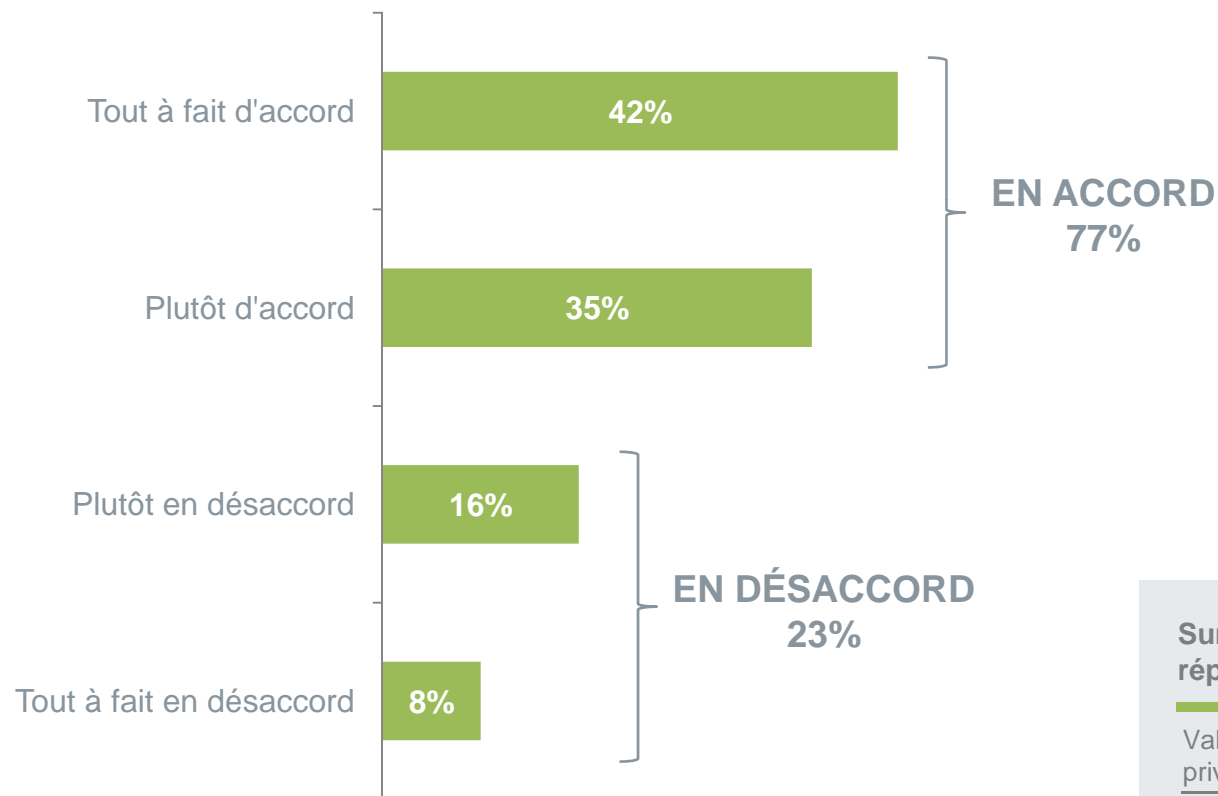


11. Voici une série d'opinions concernant l'utilisation de l'informatique et de l'Internet dans le domaine de la santé. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord :

Accès en ligne aux dossiers médicaux = risque pour la sécurité des informations

(Base : ensemble des répondants, n= 800)

Si mon dossier médical est disponible sur Internet, il y a forcément un risque pour la sécurité des informations

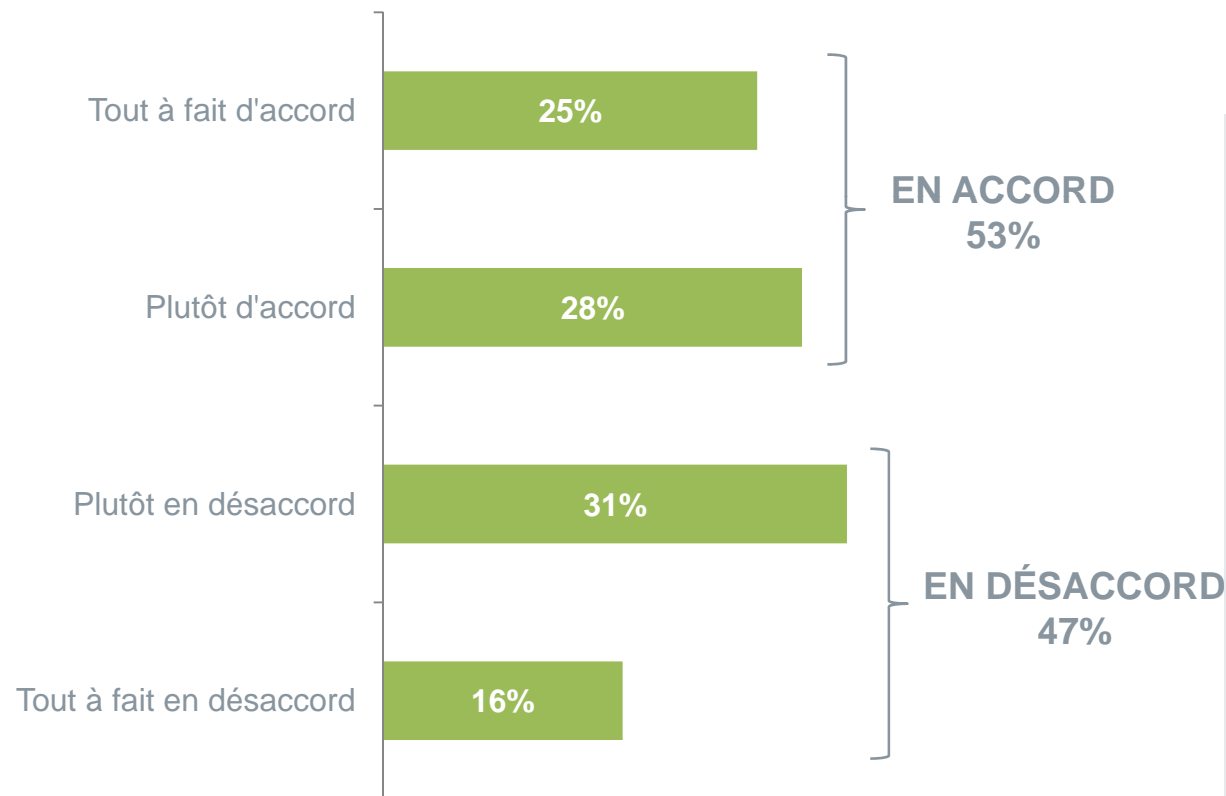


11. Voici une série d'opinions concernant l'utilisation de l'informatique et de l'Internet dans le domaine de la santé. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord :

Accès en ligne aux dossiers médicaux = risque de perdre les informations

(Base : ensemble des répondants, n= 800)

Si mon dossier médical est disponible sur Internet, il y a un risque que toute l'information se perde



Surreprésentation de répondants en accord :

Femmes : 59 %

Revenu de moins de 40 000 \$: 61 %

Valeur personnelle : Vie privée : 68 %

Valeur personnelle : Résistance au changement : 63 %

Surreprésentation de répondants en désaccord :

Hommes : 54 %

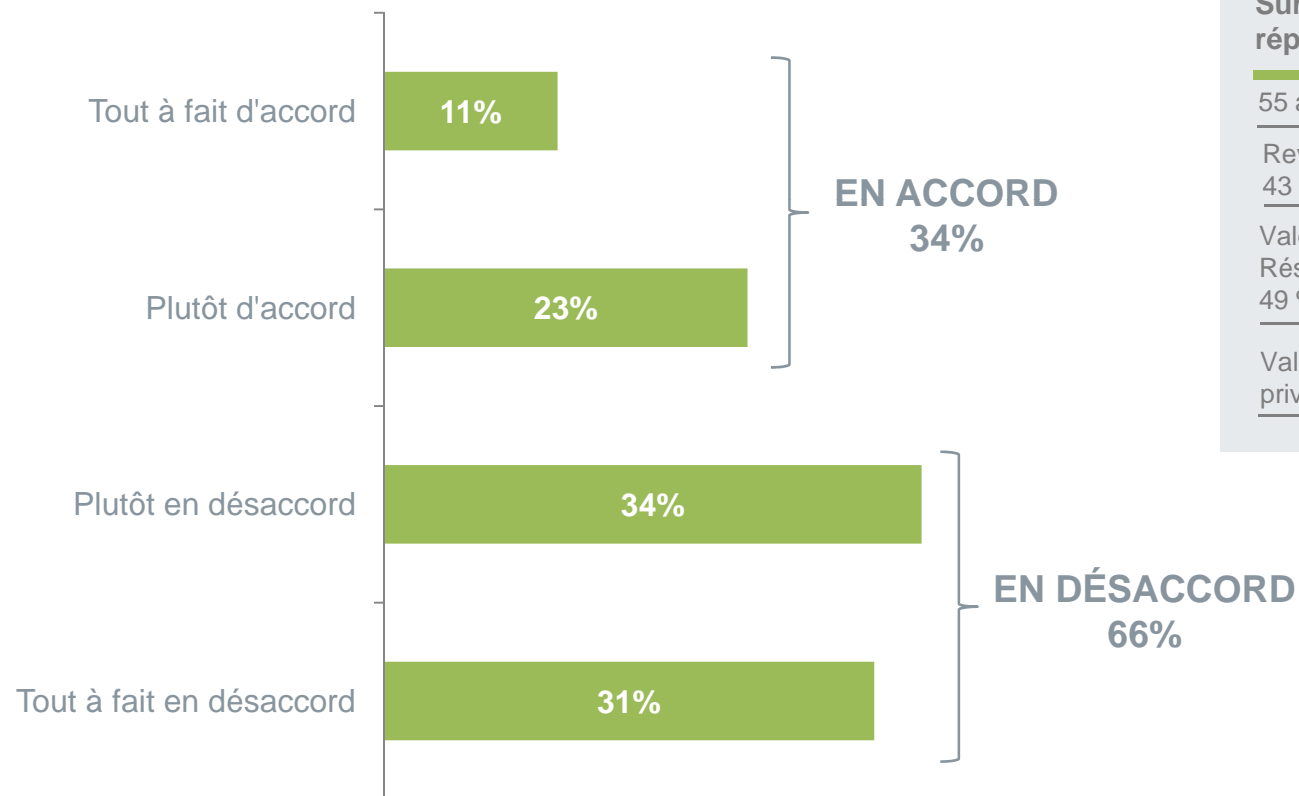
Revenu de 80 000 \$ et plus : 57 %

11. Voici une série d'opinions concernant l'utilisation de l'informatique et de l'Internet dans le domaine de la santé. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord :

Les médecins ne sont pas prêts pour l'informatisation clinique

(Base : ensemble des répondants, n= 800)

Les médecins ne sont pas prêts à travailler avec des ordinateurs et Internet



Surreprésentation de répondants en accord :

55 ans et plus : 44 %

Revenu de moins de 40 000 \$: 43 %

Valeur personnelle :
Résistance au changement : 49 %

Valeur personnelle : Vie privée : 46 %

11. Voici une série d'opinions concernant l'utilisation de l'informatique et de l'Internet dans le domaine de la santé. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord :

Opinion sur l'utilisation de l'informatique et de l'Internet dans le domaine de la santé (tout à fait/plutôt d'accord)

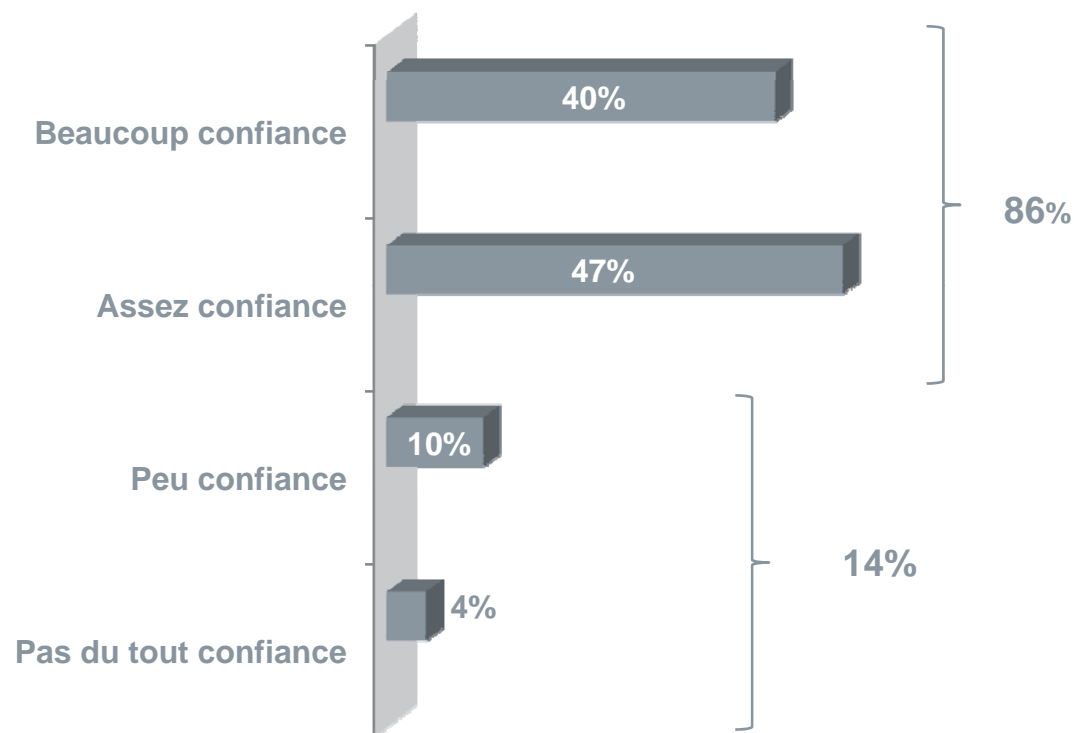
(Base : ensemble des répondants, n= 800)

OPINIONS POSITIVES (+)	OPINIONS NÉGATIVES (-)
À chaque fois qu'un médecin me prescrit un médicament ou des tests de laboratoire, il devrait avoir un accès immédiat à mon dossier médical pour savoir quels médicaments et tests m'ont été prescrits dans le passé (96 %)	Si mon dossier médical est disponible sur Internet, il y a forcément un risque pour la sécurité des informations (77 %)
Si les professionnels de la santé ont accès à toutes les informations médicales qui me concernent, ils sont en mesure de prendre de meilleures décisions pour ma santé (92 %)	Si mon dossier médical est accessible par Internet, il y a un risque que toute l'information se perde (53 %)
Si les résultats de mes tests médicaux sont transmis à mon médecin par courrier électronique plutôt que sur papier, il y a moins de risque que l'information se perde (80 %)	Les médecins ne sont pas prêts à travailler avec des ordinateurs et Internet (34 %)
Si mon médecin envoie une prescription à mon pharmacien par courriel électronique, il y a beaucoup moins de risque d'erreur (79%)	-
Si j'avais accès à mon dossier médical en ligne à tout moment, je serais beaucoup plus en mesure de prendre ma santé en main (61%)	-

11. Voici une série d'opinions concernant l'utilisation de l'informatique et de l'Internet dans le domaine de la santé. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord :

Niveau de confiance envers les technologies pour mettre en place un système d'information électronique

(Base : ensemble des répondants, n= 800)

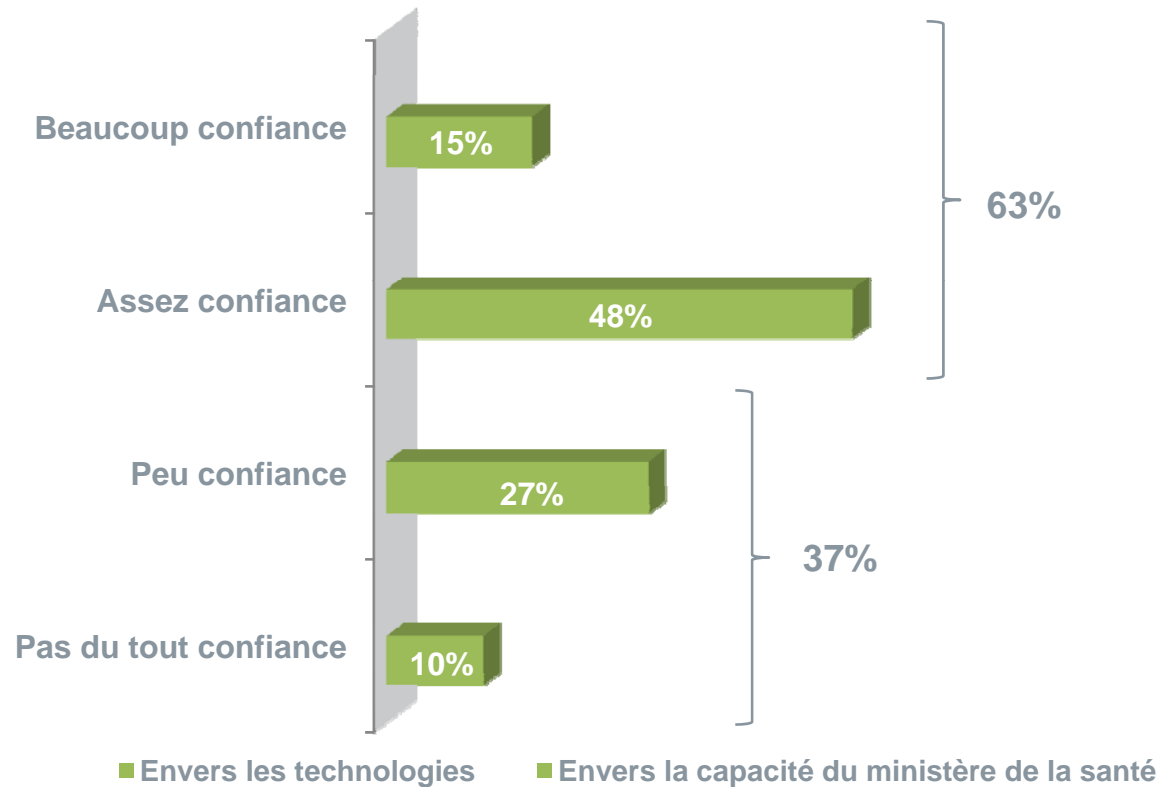


12. Diriez-vous que vous faites beaucoup confiance, assez, peu ou pas du tout confiance aux technologies disponibles de nos jours pour qu'on puisse mettre en place un système d'information électronique dans le domaine de la santé qui soit aussi fiable et efficace que celui des banques par exemple?

13. Diriez-vous que vous avez beaucoup confiance, assez, peu ou pas du tout confiance dans la capacité du ministère de la Santé du Québec de mettre en place un système d'information électronique dans le domaine de la santé qui soit fiable et efficace?

Niveau de confiance envers la capacité du ministère de la Santé du Québec à mettre en place un système d'information électronique

(Base : ensemble des répondants, n= 800)

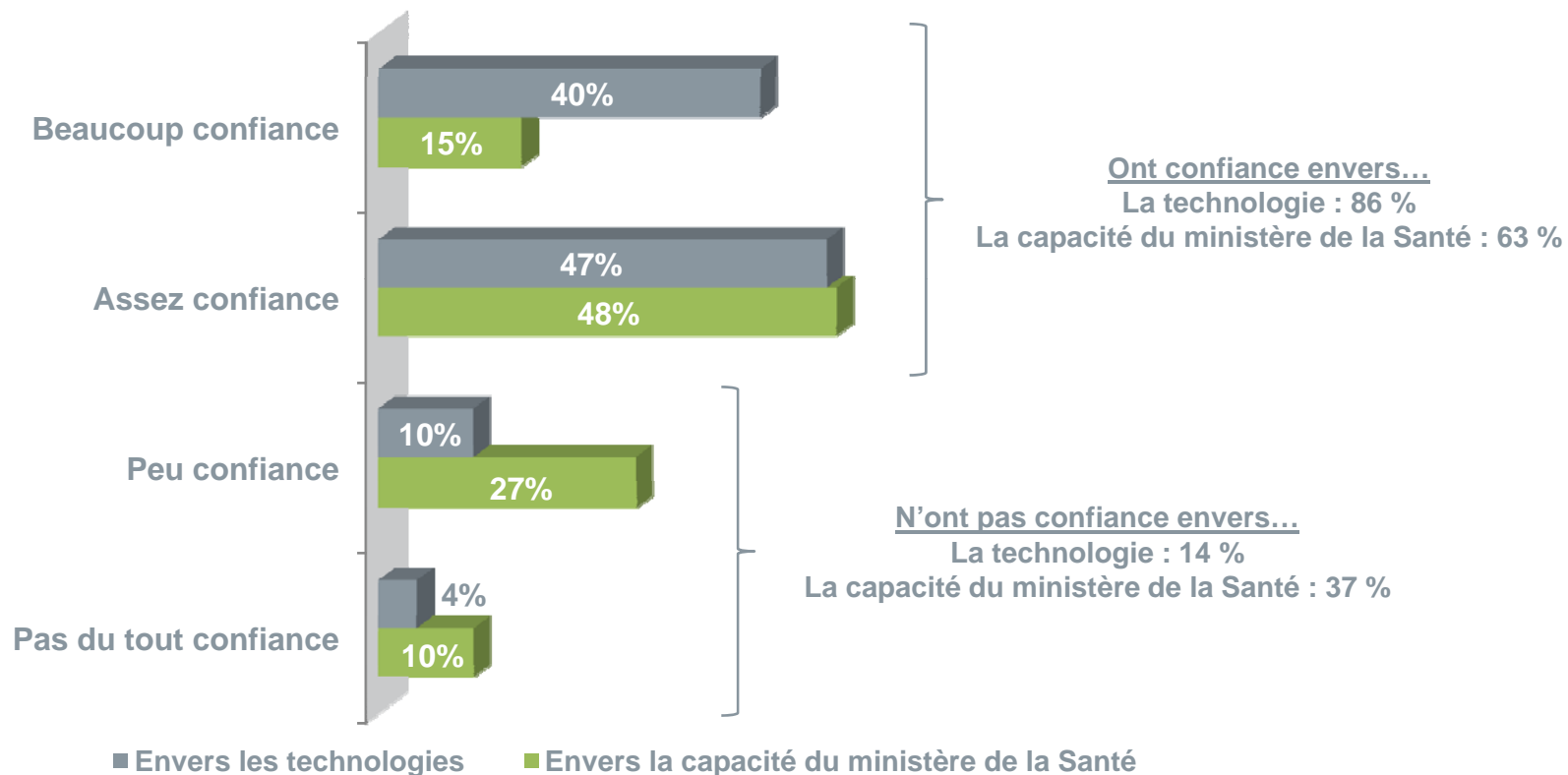


12. Diriez-vous que vous faites beaucoup confiance, assez, peu ou pas du tout confiance aux technologies disponibles de nos jours pour qu'on puisse mettre en place un système d'information électronique dans le domaine de la santé qui soit aussi fiable et efficace que celui des banques par exemple?

13. Diriez-vous que vous avez beaucoup confiance, assez, peu ou pas du tout confiance dans la capacité du ministère de la Santé du Québec de mettre en place un système d'information électronique dans le domaine de la santé qui soit fiable et efficace?


Niveau de confiance envers les technologies et la capacité du ministère de la Santé du Québec à mettre en place un système d'information électronique

(Base : ensemble des répondants, n= 800)



12. Diriez-vous que vous faites beaucoup confiance, assez, peu ou pas du tout confiance aux technologies disponibles de nos jours pour qu'on puisse mettre en place un système d'information électronique dans le domaine de la santé qui soit aussi fiable et efficace que celui des banques par exemple?

13. Diriez-vous que vous avez beaucoup confiance, assez, peu ou pas du tout confiance dans la capacité du ministère de la Santé du Québec de mettre en place un système d'information électronique dans le domaine de la santé qui soit fiable et efficace?



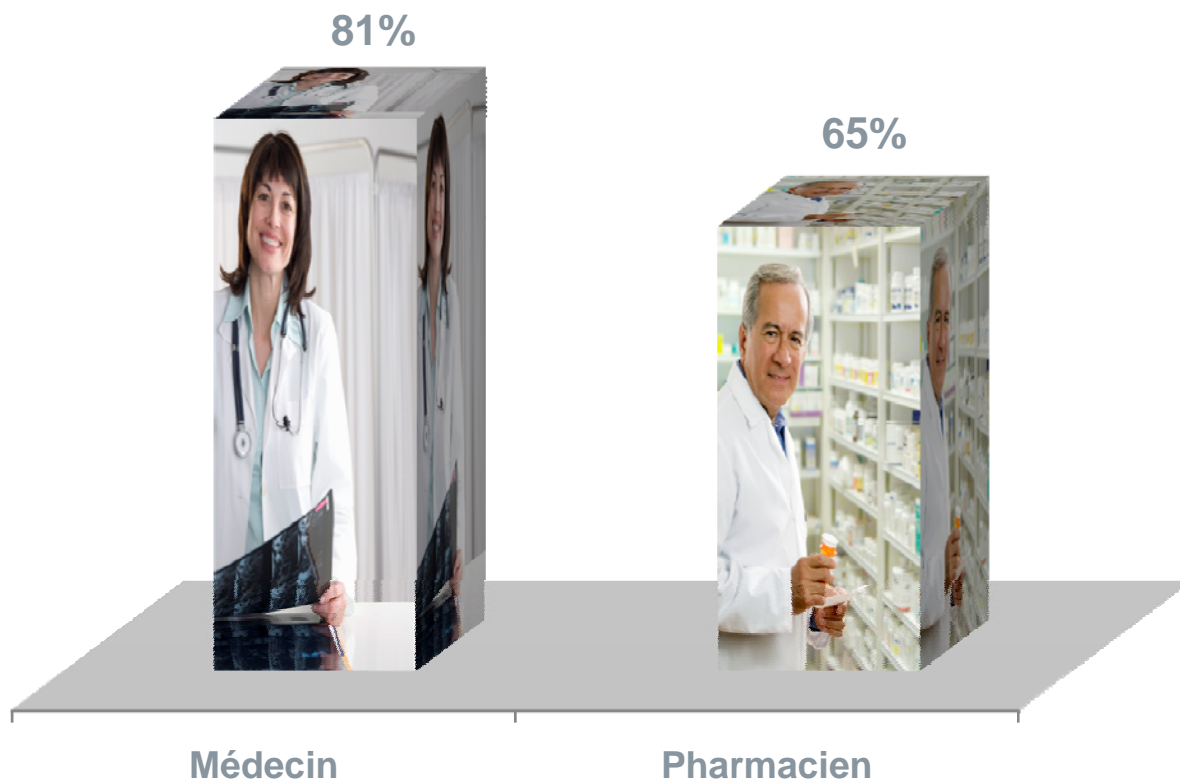
PROFIL DES RÉPONDANTS

RAPPORT PRÉSENTÉ À L'AQESSS

┌ De la vie aux idées

Consultation d'un médecin ou pharmacien au cours de la dernière année

(Base : ensemble des répondants, n= 800)



Surreprésentation de répondants ayant consulté un médecin :

Femmes : 85 %

Plutôt bonne santé : 85 %

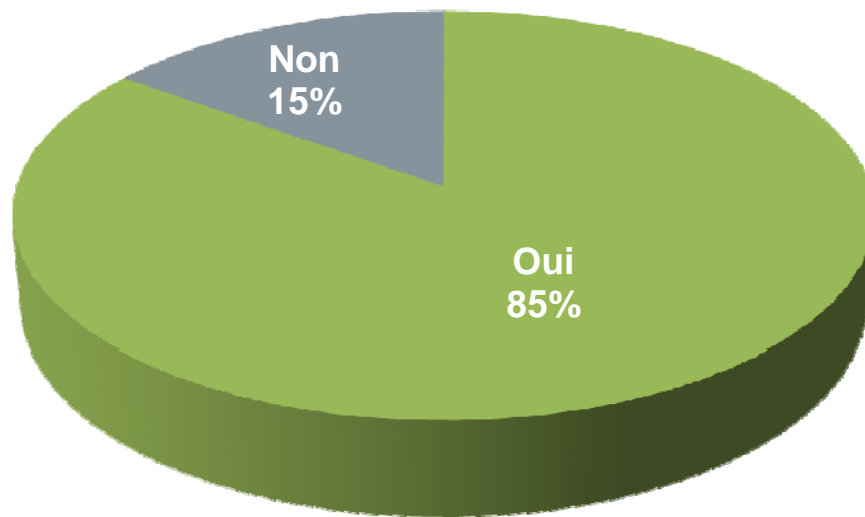
Surreprésentation de répondants ayant consulté un pharmacien :

Femmes : 75 %

1. D'abord, au cours des douze derniers mois, avez-vous...

Accès à Internet

(Base : ensemble des
répondants, n= 800)



Surreprésentation de répondants ayant accès à Internet :

18 à 34 ans : 98 %
35 à 54 ans : 94 %
Revenu 40 000 \$ à 79 000 \$: 91 %
Revenu 80 000 \$ et plus: 100 %

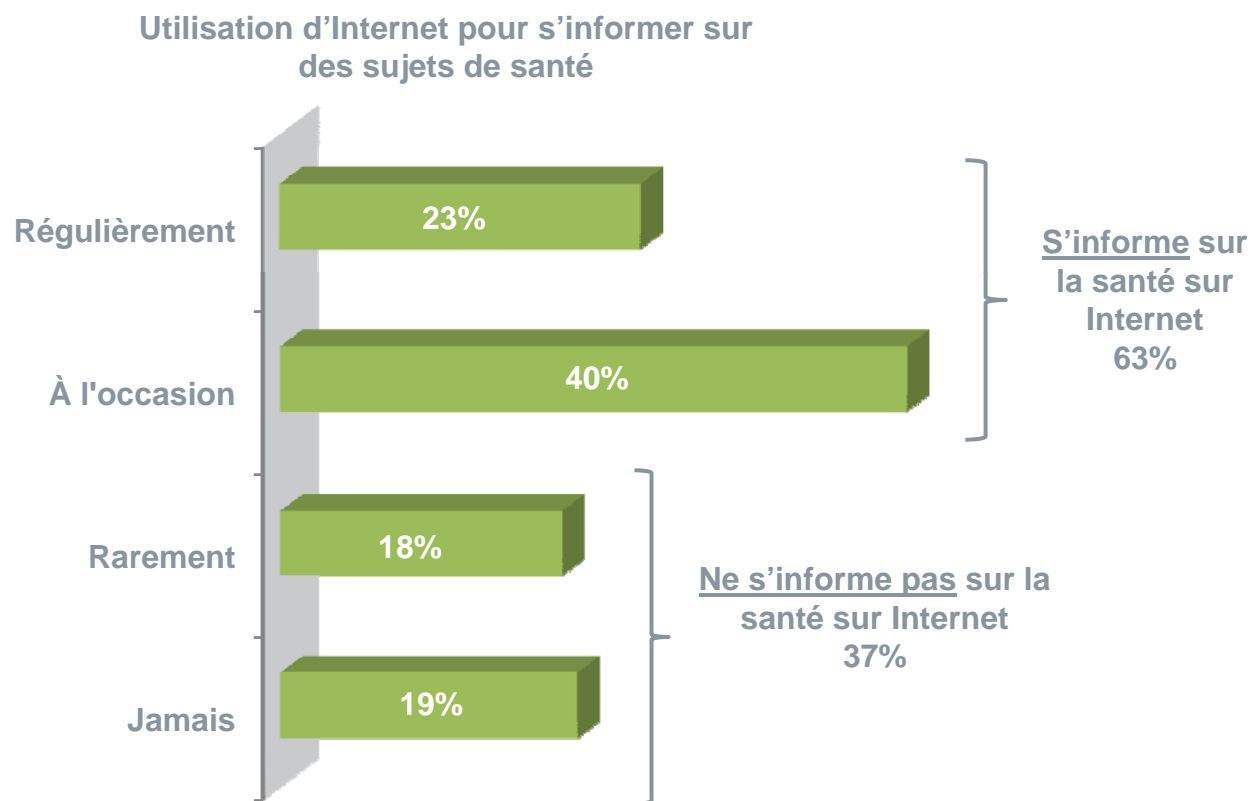
Surreprésentation de répondants n'ayant pas accès à Internet :

65 ans et plus : 48 %
Revenu de moins de 40 000 \$: 33 %
Reste du Québec : 19 %

15. Avez-vous accès à Internet?

Accès à Internet

(Base : ensemble des répondants, n= 800)



Surreprésentation de répondants qui s'informent :

Revenu de 80 000 \$ et plus : 82 %

Surreprésentation de répondants qui ne s'informent pas :

55 ans et plus : 51 %
Revenu de moins de 40 000 \$: 57 %
Mauvaise santé : 58 %

16. Utilisez-vous Internet pour vous informer sur des sujets qui ont trait à la santé?

Âge et sexe

(Base : ensemble des
répondants, n= 800)

TOTAL	
n=	800
18 à 24 ans	6%
25 à 34 ans	22%
35 à 44 ans	16%
45 à 54 ans	21%
55 à 64 ans	17%
65 ans ou plus	18%
Âge moyen	48 ans

HOMME	49%
FEMME	51%

18. Auquel des groupes d'âge suivants appartenez-vous?
SEXE.

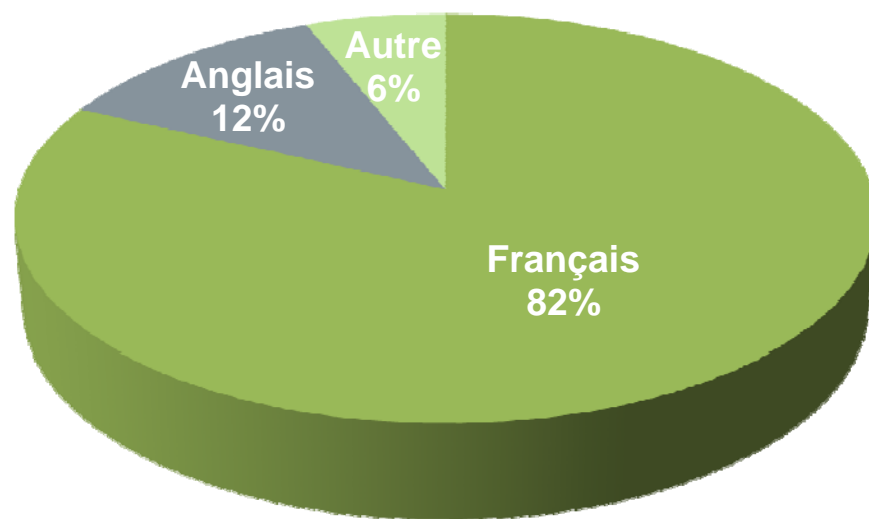
Région

(Base : ensemble des
répondants, n= 800)

	TOTAL
n=	800
Île de Montréal	28%
Montréal reste RMR	21%
Québec RMR	10%
Reste du Québec	42%

Langue parlée

(Base : ensemble des
répondants, n= 800)



19. Quelle langue parlez-vous le plus souvent à la maison?

Revenu moyen par ménage

(Base : ensemble des
répondants, n= 800)

	TOTAL
n=	800
Moins de 20 000 \$	12%
De 20 000 \$ à 39 999 \$	23%
De 40 000 \$ à 59 999 \$	24%
De 60 000 \$ à 79 999 \$	13%
De 80 000 \$ à 99 999 \$	12%
100 000 \$ et plus	16%
Revenu moyen	56 400 \$

18. Auquel des groupes d'âge suivants appartenez-vous?



MÉTHODOLOGIE

RAPPORT PRÉSENTÉ À L'AQESSS

Méthodologie

Sondage téléphonique auprès de 800 répondants québécois âgés de 18 ans et plus. Le sondage a eu lieu du 15 au 22 septembre.

Données pondérées selon l'âge, le sexe, la langue et la région de résidence des répondants.

MARGE D'ERREUR MAXIMALE	ÂGE			
	TOTAL	18 À 34 ANS	35 À 54 ANS	55 ANS ET PLUS
n=	800	109	333	355
	%	%	%	%
	± 3,47	± 9,43	± 5,38	± 5,21

MERCI!

WWW.CROP.CA

550, RUE SHERBROOKE OUEST

MONTRÉAL (QUÉBEC) H3A 1B9

「 De la vie aux idées

「 C R O P 」